

扫码关注东长集团

# 東長

春季版

主办单位:东长集团有限公司

2017年4月 总第16期

聚焦东长

P14 ▶



“2017赢在改变” 撸起袖子加油干

热烈祝贺东长集团旗下子公司“东长石化”成功挂牌新三板、  
证券代码871118

东长集团与东莞理工学院强强联合签订战略合作协议

## [2017 赢在改变]

当摩托罗拉还沉醉在V8088的时候，不知道诺基亚已迎头赶上。  
当诺基亚还注重低端机市场时，乔布斯的苹果已经潜入。  
当中国移动沾沾自喜为中国最大的通讯商时，浑然不觉微信客户已突破6.9亿人。  
当中国银行业赚的盆满钵满高歌猛进时，阿里巴巴已经推出网络虚拟信用卡。  
当很多人还在想租个门面房开个小生意时，光棍节一天中国互联网上创造天价成交额。  
不要说停止学习，就是慢一点都有可能被淘汰出局。  
未来十年拼什么？

### 四个字：整、借、学、变

#### 一：整：资源整合

你能整合多少资源，多少渠道，你将来就会得到多少财富！

#### 二：借：造船过河不如借船过河

趋势，无法阻挡； 抉择，要有智慧！

#### 三：学：今天的企业家，赢在学习，胜在改变

案例：

- 1991年，跨国巨头柯达在技术上领先同行十年，但在2012年1月申请破产。
- 昔日手机霸主，诺基亚风雨飘摇濒临倒闭。
- 2003年，便赋闲不再学习的李宁，于2012年，出售了香港豪宅，被迫二度口山。不知高龄的李宁能否力挽狂澜，拯救岌岌可危的“李宁”？

古人云：富不学富不长，穷不学穷不尽！

#### 四：变：要想改变口袋，先要改变脑袋

这个社会一直在淘汰有学历的人，但是不会淘汰有学习力和愿意改变的人！人最大的敌人不是别人，而是自己，只有战胜自己，才能战胜困难！

只有改变，才有未来；没有危机才是最大的危机！

2017年，东长人携手挑战，赢在改变！🔴





春季版  
Spring

总第16期  
Total No.16

主管·主办  
Authorities In Charge

东长集团有限公司  
Dongchang Group Co.,Ltd.

管理中心  
Administration Center

顾问 | Adviser

吴育能  
Wu yuneng

总编 | Editor-in chief

谢亚辉  
Xie yahui

执行主编 | Executive Editor-in chief

谢亚辉  
Xie yahui

执行编辑 | Executive Editor

李丽芳  
Li lifang

美术编辑 | Art Editor

由广州世舟广告有限公司支持

地址 | Add

广东省东莞市望牛墩镇望洪路50号东长大厦  
Address : No.50,Wanghong Road,Dongchang Building,  
Wangniudun Town,Dongguan,Guangdong,China

电话 | Tel

0769-8856 6888 ( 22线 )

传真 | Fax

0769-8885 9088

邮箱 | E-mail

dc@gddcgroup.com

网址 | Website

http://www.gddcgroup.com

内部资料，免费交流

出版日期：2017年4月

印刷数量：300本

印刷开本：正度16开

本期出版物文章所述观点仅代表作者个人观点。  
非常感谢您百忙之中阅读本期出版物，如果  
能得到您对本出版物的意见，这对提高我们的  
工作将有极其重要的意义。您的意见将得到我  
们全体编辑人员的重视和由衷感谢！



卷首语/PREFACE 《2017 赢在改变》

1 新闻直播间 Live news	讲好东莞故事 展示东莞形象	新闻直播间 ▶ P02	
	2017赢在改变撸起袖子加油干	新闻直播间 ▶ P04	
	世界莞商联合会领导，城区、水乡片区商会秘书来公司开展学习交流	新闻直播间 ▶ P06	
	热烈祝贺东长集团旗下子公司“东长石化”成功挂牌新三板、证券代码871118	新闻直播间 ▶ P08	
	望牛墩镇委书记简任昌和东莞市经信局副局长刘锦棠来访公司	新闻直播间 ▶ P09	
2 聚焦东长 DongChang Focus	东长集团2016年度评优榜	聚焦东长 ▶ P14	
	2017华为人力资源管理关键词	东长文化 ▶ P16	
	全球LNG行业面临颠覆性改变	能源面对面 ▶ P20	
3 能源时讯 Energy news	行业追踪	行业追踪 ▶ P24	
	餐厨垃圾变天然气	能源小讲坛 ▶ P30	
4 百花谷 Valley of the flowers	为什么要发展生物质能？	能源小讲坛 ▶ P32	
	315辨真假 古人六句话 教你看清真心假意	国学天地 ▶ P34	
	故乡的雪	人在东长 ▶ P38	
	当我们在一起	人在东长 ▶ P40	
	月夜随笔	人在东长 ▶ P42	
	最耐看的风景	人在东长 ▶ P43	
	能否赢得上司的尊重，其实99%都取决于你自己	职场充电宝 ▶ P44	



新闻直播间  
Live news

01





# 讲好东莞故事 展示东莞形象

1月8日，东莞市望牛墩镇委员兼政协委员杜汉雄、东莞市政协委员李志扬和黎建文携“东莞故事”演讲比赛的望牛墩选手莅临我公司参加颁奖仪式，吴育能董事长在公司多功能会议厅接待了一行。

当天下午，所有人员围坐在一起，分享交流了东莞好人物、好事迹、好故事和参赛选手所取得的好成绩，其中望牛墩选手陈晓凭借《漂亮东莞》荣获了演讲比赛全市“十佳演讲者”。吴育能董事长作为东莞市政协委员，对市政协举办的演讲比赛活动表示大力支持，现场对望牛墩参赛选手和镇政协办进行了颁奖和鼓励。

据悉，首届“东莞故事”（莞商杯）演讲比赛颁奖典礼已于12月28日晚上在东莞广播电视中心一号演播厅举行。首届“东莞故事”（莞商杯）演讲比赛以“讲好东莞故事 展示东莞形象”为主题，得到了社会各界的广泛支持和参与。该活动形式多样，内容丰富，取得了良好的社会反响。通过比赛，挖掘了一批能激励群众奋发图强、创新创业、弘扬真善美、传播正能量的东莞故事。





# 2017赢在改变 撸起袖子加油干

2月8日，“2017赢在改变”东长集团春茗晚会”在东莞富盈美爵酒店隆重举行，集团全体员工和到场的嘉宾欢聚一堂，共迎新春。

晚会伊始，集团董事长吴育能向公司全体员工和到场的嘉宾致以亲切的问候和美好的新年祝愿，同时也对公司2017年的业务方向和目标进行了指导部署，激励公司全体员工在2017年取得更加辉煌的成绩。

晚会表彰了集团2016年度优秀员工、优秀管理者和卓越贡献者。同时还为员工提供了一个展示自我的舞台，来自各部门的小伙伴们带来了歌舞秀、三句半、古装秀、小品等多种表演形式的节目，呈现出东长大家庭的欢乐盛宴。中间穿插的抽奖和游戏环节，不断掀起晚会的高潮，不仅给大家带来欢声笑语，同时也让同事之间的心更加贴近。公司领导与员工的亲情互动、激动人心的抽奖活动、轻松有趣的游戏环节，让歌声、掌声、欢呼声一直在现场荡漾。

2016年对于公司来说是一个具有重大变革意义的一年，2017年公司希望全体员工能够继续迎接改变，响应习主席的号召，撸起袖子加油干！



▲ 集团董事长吴育能致开场词



▲ 图为：颁发卓越贡献奖



▲ 图为：轻松愉快的游戏环节



▲ 图为：激动人心的抽奖环节



▲ 图为：节目表演《改变自己》



▲ 图为：节目表演《东方霓裳》



## 世界莞商联合会领导，城区、水乡片区商会秘书 来公司开展学习交流活动



2月11日，东莞市世界莞商联合会秘书长黄为国、市工商联主任叶柱波、望牛墩镇商会会长杜乔英和城区、水乡片区的商会秘书来到公司开展学习交流活动，集团董事长吴育能热情地接待了一行，并在公司多功能会议厅开展了学习交流活动。

当天下午，黄为国秘书长一行来到公司多功能文展厅，参观了集团的荣誉证书、牌匾，及慈善锦旗，并在公司多功能会议厅召开了座谈交流会议。会上，各镇（街）办事处秘书长积极分享各自的办会经验，并共同探讨了提高服务质量、加强联系及推进组织建设等工作重点；黄为国秘书长向各镇（街）商会提出了为会员企业提高办事效率的要求，及生命在于运动，组织在于活动的重要指导思想。



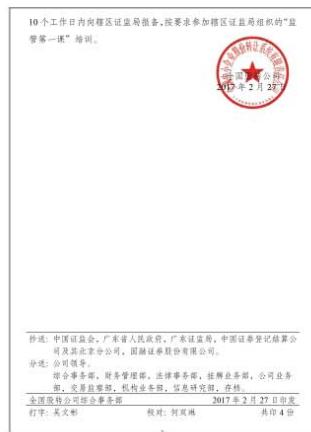
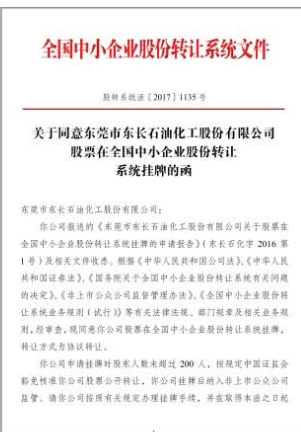


# 热烈祝贺东长集团旗下子公司 成功挂牌新三板、 证券代码871118

2月27日，东长集团旗下子公司东莞市东长石油化工股份有限公司成功挂牌新三板（证券简称：东长石化；证券代码：871118）。这是一个值得东长人铭记的日子，是东长集团迈向资本市场的第一步，也是东长集团发展历程的重要里程碑。

东长石化的成功挂牌除了要感谢东长人的不懈努力与奋力拼搏，也要感谢所有合作伙伴的信任和支持。未来的东长石化将从传统能源向新能源转型，重点发展天然气、清洁能源、再生能源等新项目，并借助资本市场的力量，实现新能源在全国范围的市场布局。东长石化承诺对所有投资者和合作伙伴负责，做一家对社会有价值有贡献的企业。

上市报道链接：<http://news.10jqka.com.cn/20170228/c596652380.shtml>



▲ 1135号-关于同意东莞市东长石油化工股份有限公司股票在全国中小企业股份转让系统挂牌的函（2）

## 望牛墩镇委书记简任昌和 东莞市经信局副局长刘锦棠来访公司

2月28日，望牛墩镇委书记简任昌、东莞市经信局副局长刘锦棠率多个职能部门负责人一行来访公司，了解公司的经营现状，倾听公司诉求，为公司发展排忧解难，集团董事长吴育能在公司多功能会议厅接待了一行。

当天，集团子公司东莞市东长石油化工股份有限公司（以下简称“东长石化”）成功挂牌新三板，刘副局长和简书记对东长石化的新三板挂牌表示了热烈祝贺和美好祝愿，同时也对东长集团的发展提出了指导性的建议，相信有了东莞市领导和镇领导的大力支持，东长集团的事业一定会蒸蒸日上，大展宏图！

阳光望牛墩报道链接：<http://wnd.sun0769.com/newsc.asp?id=102694>





## 东长集团与东莞理工学院 强强联合签订战略合作协议



▲ 东长集团与东莞理工学院签订战略合作协议



▲ 签约仪式在公司多功能会议厅圆满举行

为推动新能源与节能环保技术的发展，促进科技成果的产业化，加强产学研合作，增强社会服务能力。3月3日，东长集团与东莞理工学院在公司多功能会议厅签订了战略合作协议，东莞市科技局副局长肖铮勇，东莞理工学院副校长杨敏林、党委组织部部长李培经、化学工程与能源技术学院院长徐勇军，东长集团董事长吴育能等领导出席了签约仪式。

签约仪式上，集团董事长吴育能致欢迎词，杨敏林副校长介绍了东莞理工学院—化学工程与能源技术学院在科研领域所取得的成果，肖铮勇副局长分享了创新驱动发展理念，仪式在双方签订的战略合作协议中圆满落幕。

东长集团始终秉持德为先、诚为本的经营理念，为双方在产学研合作提供最优质的资源，营造最优越的发展环境。对于合作双方都充满了信心，相信一定会在分布式能源、新能源、石油化工、天然气（LNG）应用等领域的科学研究、技术开发、人才培养、成果应用以及产业化等方面的合作取得丰硕的成果！

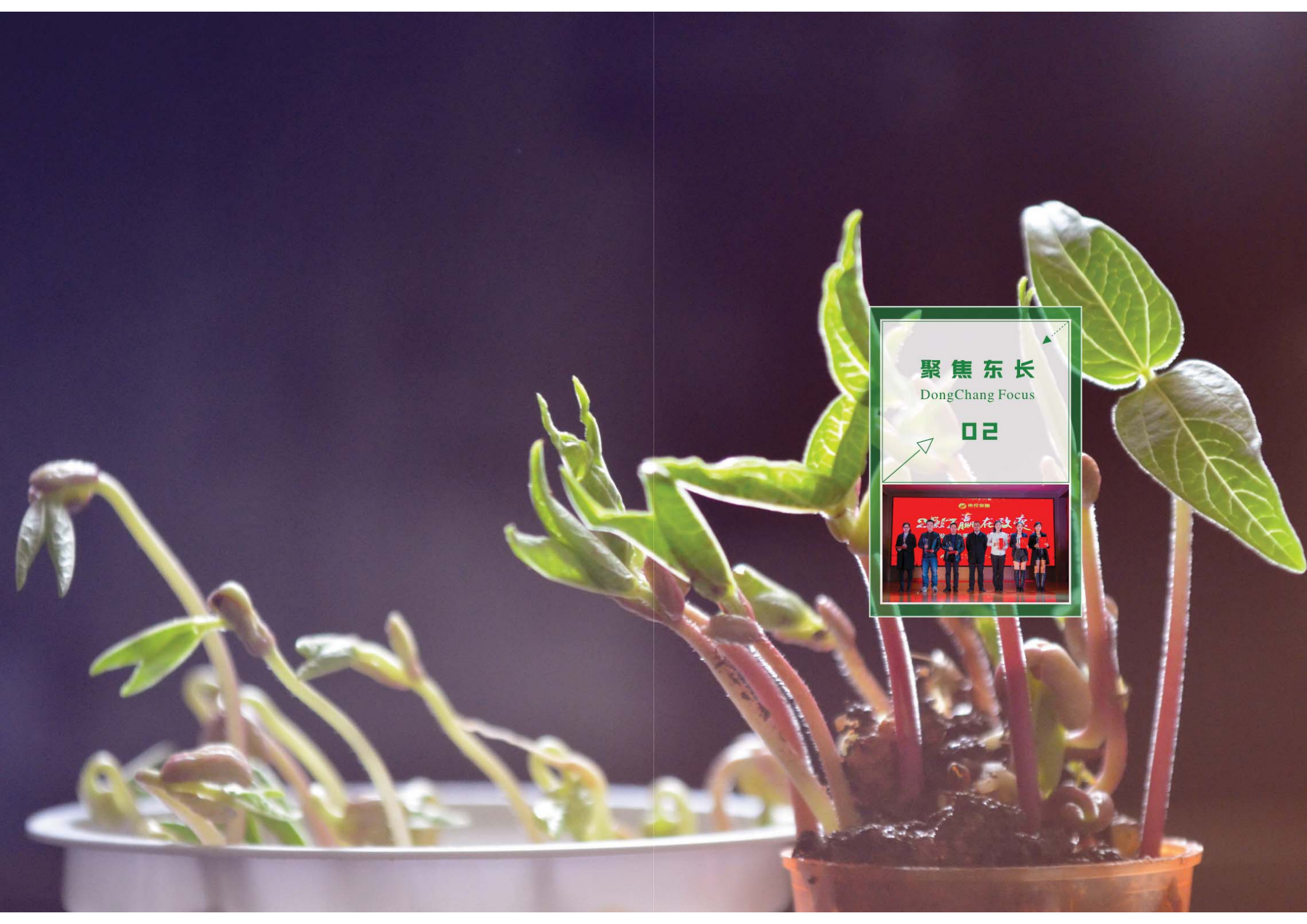


▲ 参与签约仪式的领导合影留念



▲ 杨敏林副校长等一行参观了公司的荣誉厅，了解公司的发展历程





## 聚焦东长

DongChang Focus

02







# 东长集团2016年度评优榜

## 卓越贡献奖



姓名：吴伟东  
部门：东宝物流  
评选关键词：十年坚守、十年专注、十年风雨同共

## 优秀管理者奖



姓名：万睿  
部门：东长石化  
评选关键词：有纪律、有原则、保卫公司安全



姓名：萧燕芬  
部门：总裁办  
评选关键词：应变能力、风险规避意识强

## 优秀员工代表奖



姓名：赖燕纯  
部门：财务中心  
评选关键词：执行力强、积极主动、正能量心态



姓名：邓万前  
部门：东燃热能  
评选关键词：项目运营保持稳定、抗压能力强



姓名：李丽芳  
部门：管理中心  
评选关键词：工作务实、忠诚度、协调能力



姓名：蔡晓霞  
部门：东长石化  
评选关键词：抗压能力强、部门模范员工



姓名：陆丰  
部门：东宝能源  
评选关键词：服从领导安排、工作计划性强



# 2017华为人力资源 管理关键词

## 七组关键词 看华为2017的 人力资源管理之道

2016年12月30日，华为官方网站发布2017年新年献词。华为轮值CEO徐直军在献词中透露，华为2016年销售收入预计将达到5200亿人民币，同比增长32%。

徐直军提到，即将到来的2017年，全球政治经济的不确定性正在加大，ICT产业处于转型的时代。我们要识别当前存在的问题，面向未来，针对公司层面的业务、经营、组织、人才等方面的重大问题采取关键举措。

我们姑且来小结一下，2017年华为人力资源管理的关键词：



### 关键词：自我管理、约束、发展

要保持公司有利润的增长，有现金的利润；关键提升质量，特别是合同质量、经营质量。其中代表处要真正转为利润中心，落实代表处作为利润中心的责、权、利，优化与呼唤炮火相关的计划、预算、核算管理机制，牵引资源的合理配置，促进代表处自我管理、自我约束和自我发展。

### 关键词：有价值的工作作风

在新的一年里，我们要减少追求“形式感”、“排场”的营销活动、务虚会，增加坐下来和客户一起讨论解决实际问题的活动；减少高大上的“趋势”、“愿景”、“新概念”，增加场景化的实践经验教训的总结和案例；减少办公室里的坐而论道，增加进机房、上站点、去街边柜、蹲营业厅；去除“行业领导者”、“攻进无人区”的盲目乐观，增加对未来不确定性的敬畏和独立思考；去除以领导为中心的“内部价值呈现”，即制作美轮美奂的内部宣传视频、精美的PPT，聚焦以客户为中心的“价值创造”。治病要治本，要从我们的考核评价机制上去反思和改进，导向正确的工作作风，聚焦为客户创造价值。

### 关键词：只以责任结果为考核导向

任正非在2016年末的一次讲话提到，以前人力资源部的考核方法太复杂，考核能力，填很多无用的表格，花了巨大的时间，这就是在非战略机会点上消耗了战略竞争力量。

现在人力资源已经在改革，以责任结果为考核导向，考核表格也会发生化。要看是不是攻下了上甘岭，怎么胜利的？还有什么不足。

第一，干部选拔没有年龄、资历标准，只以责任结果贡献为考核标准。

第二，不同地区的任职标准不同。艰苦地区也需要将军，只要达到艰苦地区的岗位贡献要求，就应给相应职级。所以未来到艰苦地区工作，不仅补助高，还能优先走向将军之路。比如，在非洲和上海工作的人，虽然是同等级别，甚至在非洲的人还略低一点，优先提拔非洲的人员走向将军之路。

### 关键词：组织变革+人才优化

基于战略和业务变化构筑能力，真正帮助客户应对挑战和困难。调整现有的态度、观念、做法，思考我们的策略、商业模式、管理和考核机制，并建立相匹配的组织和能力。大力推进面向运营商客户提供商业解决方案的业务变革和组织变革，加快落实面向IT转型的人才结构优化。

### 关键词：干部好好种粮食、打粮食

坚定不移执行干部八条，所有的干部要聚焦到为客户创造价值上，一切工作要围绕种粮食、打粮食，提升土壤肥力。对干部的评价不要关注细节，关注一些无关紧要的事情，吹毛求疵。要关注责任贡献，关注价值创造，关注干部的长处。我们每一个管理者要反思自己离这个要求还有多少差距，怎么改进，在干部八条上的差距，在AT会上评价干部、选拔干部上的差距，把差距找出来才能触动内心，这是一个自我批判的过程。干部流动是各级主管能得到的，我们一直强调各级机关岗位及为一线提供支撑与服务的岗位要由具备实战经验的人担任，2017年要在各岗位资格满足上有大的进步。各级干部要继续简化管理，减少流程评审点，减少汇报的PPT。

### 关键词：激活组织、焕发活力

人力资源政策要导向赋能，激活组织，焕发活力。我们要防止技能老化和队伍板结，打破稳态结构，充分发挥战略预备队的能力转换作用，让更多的各路专家和干部奔赴战场；自上而下推进各层干部的流动并制度化运作，加强前方、后方干部的轮训，让具有综合成功实践经验和经理经验的干部脱颖而出；优化人员结构，对外积极引进优秀人才，对内开展不合格调整，让人员流动起来，新鲜血液才进得来。我们要坚持责任结果导向的考核机制，进一步深化获取分享的价值分配理念，对英雄及时激励，敢于拉开分配差距，破格提拔贡献者。千军万马上战场，让优秀人才在最佳时间、最佳角色，产生最佳贡献，也给予合理回报。

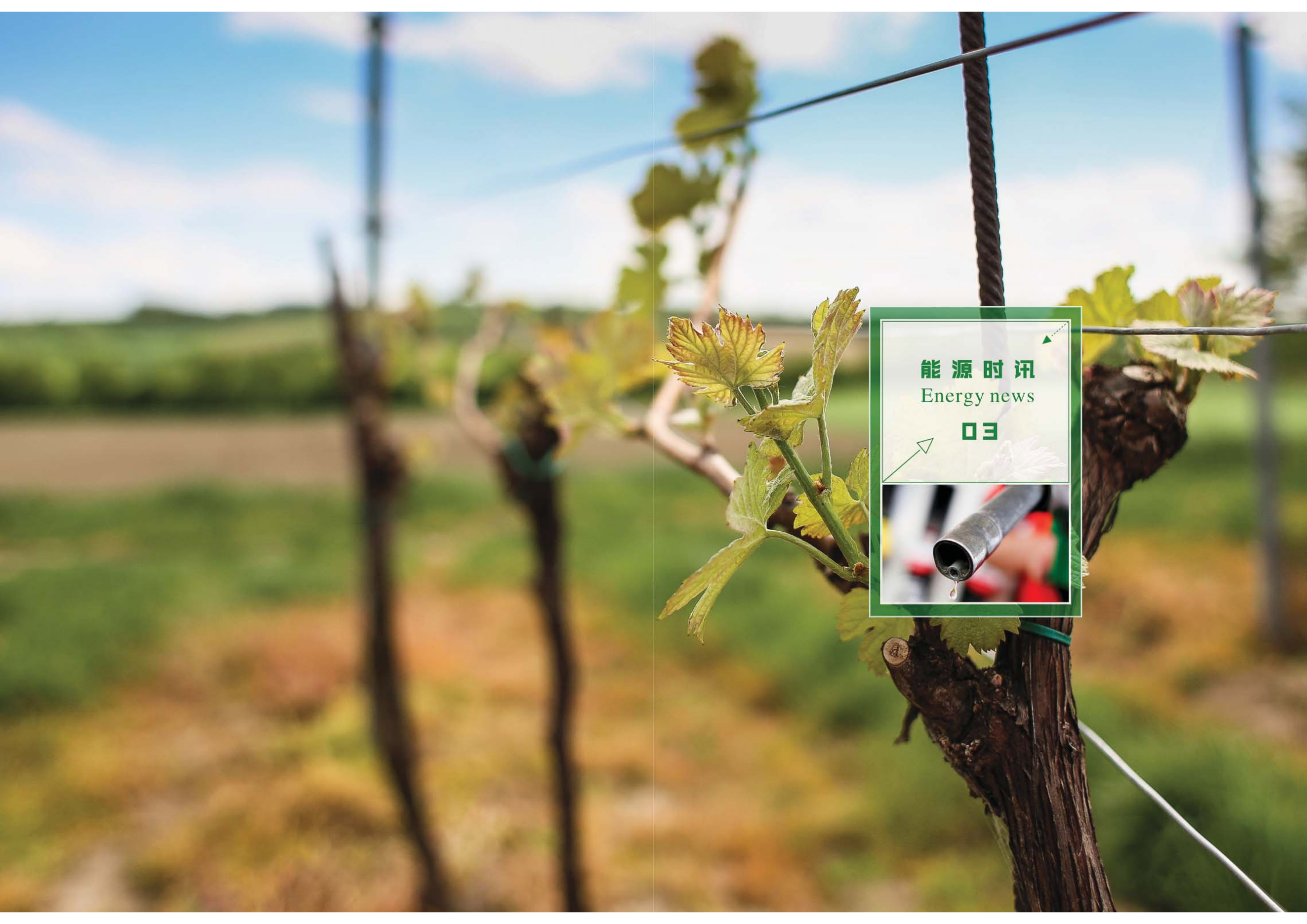
### 关键词：价值观精细传播

从组织建设和干部配备上提升对风险内控、合规运营的监管能力；加强和产业生态圈、学术机构的合作，切实为当地做出贡献；坚持实事求是，真实、客观地对外沟通，通过碎片化的价值观搭载传播，春雨润物细无声地获得信任。

内容来源：华为官网







能源时讯  
Energy news

03



# 全球LNG行业 面临颠覆性改变



对于一个行业来说，颠覆性改变不同于一般的“商业周期”，其影响更加深远、更具破坏性。通过重塑行业的供应链、价值链，迫使所有参与者去适应，要么适者生存、赢得更多，要么应对不力、失去未来。



目前，全球液化天然气（LNG）行业就面临着颠覆性改变，而美国巨大的低成本天然气资源及LNG产能和出口量猛增是其中的决定性因素。

一方面，未来3年美国在建LNG装置投产将形成对市场的最大一波冲击。根据统计，从2017年下半年到2019年年底，将有20个LNG装置投产，其中有12个在美国，导致全球LNG产能猛增。分析认为，从目前到2020年，全球将增加1.5亿吨/年的LNG液化能力，而同一时期比较确定的LNG需求增长为8000万吨/年至1亿吨/年。这意味着全球LNG产能将过剩5000万吨/年至7000万吨/年。如果不能快速创造新的需求，大量过剩LNG将涌向现货市场，LNG现货价格将被大大压低。这将导致全球以长期贸易协议为主的LNG贸易体系和格局发生根本性变化。

另一方面，美国LNG出口将是全球LNG市场供需平衡的关键因素。特朗普政府支持美国国内天然气生产，可能加快发放LNG出口许可。美国目前有2个供出口的LNG装置在运行，2017年至2020年还将有13个装置投运，届时美国将成为世界第三大LNG生产国。另外，美国还有2.6亿吨规模的远期LNG项目正在筹划。近年来，在美国得克萨斯州二叠纪盆地Wolfcamp Shale和Alpine High的重大发现，将这个盆地天然气可采储量推升至2000亿桶油当量（约28万亿立方米）。在找到出口市场前，这些资源无法大规模投入开发。但是随着这些天然气资源开采成本的下降，加上较低的运输及液化成本，将为美国海湾地区提供一个新的具有成本竞争优势的长期LNG来源，并将为全球新增LNG供应能力设定成本上限，其对世界LNG市场的冲击要远大于页岩油对世界石油市场的冲击。



# LNG INDUSTRY FACING DISRUPTIVE CHANGE



全球LNG行业发生颠覆性改变，将导致世界LNG价格、贸易体系、贸易流向和交易模式等方面形成新的格局和趋势。

首先，LNG贸易价格与油价脱钩趋势明显。在美国市场，LNG出口价格与亨利中心价格挂钩，预计到2020年将在3美元/百万英热单位（MMBtu）左右。在欧洲市场，随着欧洲天然气产量逐渐下降，进口LNG市场份额将增加，美国LNG出口至欧洲成本将在4美元/MMBtu至5美元/MMBtu，俄罗斯管道气出口至欧洲成本预计在3美元/MMBtu以下，俄气将力争维护其在欧洲市场份额，从而引发同美国LNG的竞争。考虑到美国较低的气价和充裕的天然气资源，美国LNG出口价格将给欧洲气价“封顶”。而在东亚市场，以往由于气源可选择性小、与其他市场连接性差，LNG定价以与油价挂钩为主。但随着美国LNG出口至东亚市场，已初现LNG价格与油价脱钩趋势，目前主要表现在长贸合同更新、价格复议或重新谈判、仲裁、目的地限制放开等方面。

其次，LNG贸易方式和策略将发生重大变化。随着全球LNG供应日益充裕、可选择性增加，LNG贸易关注的焦点由供应安全向需求安全转移，LNG贸易方式和策

略正发生重大变化。一是将有更多短线交易。目前LNG现货与短期（短于3年）交易市场规模约为7000万吨/年至8000万吨/年，预计到2020年达到1.6亿吨/年，将占全球LNG销售量的40%。目前繁琐的交易模式，包括招标、围绕合同条款开展双边谈判等，将难以适应新趋势和新要求，需要新的标准化合同、价格指数和风险管理机制发挥作用。卖家必须适应买家的需求，包括小规模、不稳定的提货量、离岸价、无目的地限制等。二是传统的买家和卖家角色将日益模糊。LNG的竞争，考虑到将促进企业间开展合作和角色互换，卖家投资LNG进口基础设施和天然气发电项目将成为重要的合作方式。

最后，通过削减成本、公司并购打造竞争优势将成为趋势。面对新的LNG市场趋势，企业不得不削减供应和运行成本。资本支出大和回报率低的LNG项目将被迫推迟甚至取消。有些公司将通过并购发挥规模效应，提高市场竞争能力。2016年年底，卡塔尔宣布将合并本国两家国有LNG生产公司Qatargas和TrasGas，新公司将被打造成全球最大的LNG供应商。

我国天然气产业发展正处于关键时期，必须抓住机遇，同时做好应对挑战的准备，迎接即将到来的变化。一是要加强对全球LNG市场形势的跟踪与研判。重点跟踪美国、澳大利亚LNG供应能力建设和投产情况，以及对全球LNG市场供需平衡、区域市场LNG价格的影响。深入研究新形势下LNG贸易方式的演变趋势，特别是对新的交易模式、价格公式和风险管理机制的研究，以适应并争取引导区域LNG市场的变化。二是要努力降低天然气全产业链成本，包括生产、进口、储运成本和销售成本。尤其要优化资源供应，特别要通过价格复议、多进口低价现货LNG降低进口成本。三是要加强已签合同的价格复议或重新谈判，新签合同要降低价格、增加灵活性。要警惕气价的周期性变化，立足长远，重视同新兴LNG供应商的战略联系。四是鉴于未来供大于求和低价形势，要谨慎介入海外LNG上游业务。在进行项目评价时，深入分析可能的市场及与其他气源的竞争力，在有竞争力的价格下进行项目经济评价，最好能签订长期照付不议合同。

来源：中国石油新闻中心





## 天然气系列 新政将密集出炉

### 油气体制改革有望落地

《经济参考报》记者了解到,《关于加快推进天然气利用的意见》(下称《意见》)已经结束意见征求,有望于近期出台。而河北、河南、山东等地政府也纷纷酝酿或已出台包含天然气在内的价格改革指导意见或者专门的天然气利用发展规划。

在大气污染防治趋严、能源体制改革落地在即的大环境下,今年天然气新政将密集出炉。与以往相比,这一系列政策更为明确提出天然气改革措施,如2017年将研究制定天然气干线管道价格、酝酿煤改气、油改气的补贴和财税优惠政策,鼓励在重庆、江苏、上海、河北等地开展油气体制改革试点等。

作为一种高效清洁能源,天然气的吸引力大不如前。公开数据显示,受经济增速放缓、价格优势不足等因素影响,2014年中国天然气消费量增速开始大幅下滑,2015年甚至创10年新低。在2015年两次价格改革、多地煤改气工程陆续投运之下,2016年天然气表观消费量约为2240亿立方米左右,同比增长9.3%,增速同比提高3.8个百分点。

按照规划,“十三五”中国天然气消费量要达到3600亿立方米,在一次能源中的占比要达到10%。在相关部委和众多业内人士看来,要实现这一目标难度比较大,必须付出相当的努力。



## 未来原油供应 或短缺



国际能源署(IEA)在3月6日发布的石油市场中长期展望报告中表示,除非新的投资项目很快获准,否则到2020年以后全球石油供应可能无法满足需求的增长,从而导致油价大幅上升。

报告指出,未来三年全球石油市场仍将保持平衡状态,但2020年以后供应增长将显著下降,供需关系变化将导致市场趋紧,到2022年过剩产能将降至十四年低点。该机构指出,石油行业投资在过去两年下降了约25%,2016年为4330亿美元。

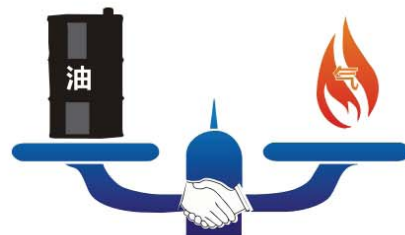
报告预计未来几年,美国、加拿大、巴西和其他地区的原油供应将增长,但如果过去两年的投资下滑趋势无法逆转,这些地区的供应增长在2020年后将失速。尽管美国页岩油投资增长强劲,仍有初步迹象表明2017年全球相关开支规模并不令人振奋。

IEA预计,未来五年全球原油需求将保持增长,到2019年超过日均1亿桶大关,到2022年达到日均1.04亿桶。发展中国家特别是亚洲新兴市场将是需求增长的主导动力,占全球新增需求的70%。IEA还预计未来三到五年,印度原油需求增速将超过中国。

EA预计,未来五年全球原油需求将保持增长,到2019年超过日均1亿桶大关,到2022年达到日均1.04亿桶。发展中国家特别是亚洲新兴市场将是需求增长的主导动力,占全球新增需求的70%。IEA还预计未来三到五年,印度原油需求增速将超过中国。



## “一带一路” 油气合作豁然开朗



今年两会上,李克强在政府工作报告中指出,面对国际环境新变化和国内发展新要求,要进一步完善对外开放战略布局,加快构建开放型经济新体制,推动更深层次更高层次的对外开放;扎实推进“一带一路”建设;坚持共商共建共享,加快陆上经济走廊和海上合作支点建设,构建沿线大通关合作机制;深化国际产能合作,带动我国装备、技术、标准、服务走出去,实现优势互补。

不可否认,“一带一路”是新时期我国深化对外合作的新的战略构想,旨在通过进一步加强与沿途各国的深入合作和互联互通,最终实现共同发展、共同繁荣的目标。而在这其中,油气合作是一项非常重要的内容。

据了解,2017年将全面启动管道运输企业定价成本监审工作,研究制定天然气干线管道价格,加快规范省级以下管网定价。同时,鼓励在重庆、江苏、上海、河北等地开展油气体制改革试点。这将有利于营造更公平的市场环境,培育更多更有实力的企业加入“一带一路”油气合作之中。



## 青岛成国内 最大原油进口口岸

日前,山东省青岛海关和山东检验检疫部门消息称,2016年山东口岸进口原油约12亿吨,同比增加57%,进口量和增幅均创历史新高;平均价格为每吨1986元,下跌17.6%,创2004年以来新低。其中,青岛口岸进口原油5605万吨,占全省近一半,占全国进口总量的近七分之一,创历史最高水平,成为我国最大的原油进口口岸。

海关数据显示,2016年,山东口岸原油月度进口量高位运行,2月、3月、4月连续刷新历史纪录,随后波动回调,11月、12月再次攀升,连创历史新高。其中,12月进口1228万吨,同比增加32.6%,环比增加10.2%。价格方面,山东口岸原油月度进口均价3月份降至2004年1月份以来最低水平,随后进入上升通道,12月份为每吨2348元,同比上涨19.2%,环比上涨2.5%,达到2015年9月以来的最高值。

从贸易方式看,一般贸易方式进口占比近八成,各贸易方式进口量均大幅增加。据统计,2016年,山东口岸以一般贸易方式进口原油9092万吨,增加54.6%;以海关特殊监管区域方式进口1819万吨,增加17.6%;以加工贸易方式进口6924万吨,增加54.1%。

从进口来源地看,山东口岸进口原油来源地愈发分散。据统计,安哥拉、俄罗斯、委内瑞拉、巴西和阿曼为山东口岸主要的进口来源地。而青岛口岸进口原油则主要来自安哥拉、俄罗斯、沙特阿拉伯、伊朗、伊拉克等全球31个国家和地区,前14位国家和地区进口量占总进口量的九成。





## 2017央企“去产能” 划定时间表

### 明确僵尸企业处置任务

“2017年中央企业要化解钢铁过剩产能595万吨、化解煤炭过剩产能2473万吨。积极在有色金属、船舶制造、炼化、建材和电力等产能过剩行业开展去产能工作。”日前，国务院国资委主任肖亚庆划定化解产能过剩时间表。他同时表示，2017年完成300户“僵尸企业”处置任务。

化解产能过剩是2017年重要改革任务，而央企是主力军。《经济参考报》记者在本届两会上获悉，国资委已经对下一步化解央企过剩产能进行了部署。将在涉及煤炭、钢铁等产能过剩严重的行业进行试点，建立优胜劣汰市场化退出机制，对不符合国家能耗、环保、质量、安全等标准要求和长期亏损的产能过剩企业，进行“关停并转”或剥离重组。



## 十三五天然气快速发展 2020年有望达到2700万千瓦

作为我国能源结构调整的一项重要工作，《天然气发展“十三五”规划》以下简称《规划》提出培育天然气市场和促进高效利用，到2020年天然气占一次能源消费比重力争提高到10%。

中国城市燃气协会分布式能源专业委员会秘书长黄薇接受记者专访时表示，“十三五”时期天然气分布式能源将迎来快速发展，到2020年装机量有望达到2700万千瓦。



## “分布式+储能”前景广阔 储能电池或将迎发展机遇

今年“两会”上，全国政协委员、大唐集团副总经理李小琳提交了关于“分布式能源+储能”的提案，建议从政策支持、试点示范、技术攻关、标准制定等方面加大力度，推动“分布式能源+储能”的规模化发展。

“分布式能源”为什么要加“储能”？

分布式能源系统离不开储能系统的辅助。以分布式光伏为例，虽然每台装机容量并不大，但数量多了依然会对电网造成不小的冲击，为保证电网的稳定与安全，便需配套的储能装置进行调节。此外，分布式电站成千上万，不同时间、不同地点的发电量有所不同，要建立起自由传输、智慧调配的全球能源因特网，并实现安全、稳定供电，大规模储能技术必不可少。



## 东莞今年节能奖补资金还剩4400多万！ 莞企千万莫错过



“今年东莞市节能奖补资金约有4429万元，包括电机改造、企业能源管理中心提质增效、清洁生产、节能先进等四大项目都可以申领”。近日，在市电子信息产业协会主办的2017年能管中心推广会上，市经信局节能与循环经济科科长朱峰透露了这一好消息。此外，十三五期间，我市有望通过重点实施绿色工厂认定、企业能效倍增计划等措施，来保障我市完成全省最重的节能目标任务。





百花谷  
Valley of the  
flowers  
04



# 餐厨垃圾变天然气

据悉，佛山市禅城区餐厨垃圾处理项目现正进行环评公示。该项目投资超过1亿元，拟选址在南庄污水处理厂首期工程北侧、禅港路西侧、广明高速南侧地块，负责处理禅城区三街一镇的餐厨垃圾，处理规模为150吨/天，生产沼气9916立方米/天，提纯后最终天然气产量约5170立方米/天。

## 项目日产天然气超过5000立方米

根据相关规划，禅城区餐厨垃圾处理项目处理对象为禅城区三街一镇(餐馆、饭店、食堂等的餐饮垃圾和集贸市场、超市等的厨余垃圾)。

该项目处理规模为150吨/天，其中餐饮垃圾100吨/天，集贸市场、超市等厨余垃圾50吨/天，生产沼气9916立方米/天。根据广东省建筑设计研究院编制的《禅城区餐厨垃圾处理项目可行性研究报告》，本项目将其中的1600立方米/天的沼气供给项目内部热水锅炉作燃料使用，剩余8316立方米/天将提纯进入天然气管网，提纯后最终天然气产量约5170立方米/天。

## 选址南庄与污水处理厂相邻

评报告显示，佛山市禅城区南庄污水处理厂首期工程北侧、禅港路西侧、广明高速南侧地块作为首选厂址，该选址与佛山市南庄污水处理厂相邻，符合餐厨垃圾处理设施选址的选择原则。

为了解该选址所在区域的环境质量现状，工作人员对当地大气、水环境、地下水等环境进行了调查。结果显示，项目所在区域环境空气质量较好。👍





党的十八届五中全会提出，“加快发展风能、太阳能、生物质能、水能、地热能，安全高效发展核电”。其中，生物质能是以农林等有机废弃物和边际性土地种植的能源植物为原料，生产的绿色能源。生物质能具有资源丰富、可再生、清洁环保、低碳排放、储存和运输便利等特点，并且与“三农”关系紧密。在我国，大力发展生物质能意义重大。

## 为什么要发展生物质能？



### 一、生物质能具有极佳的环境效益与经济效益

露天焚烧秸秆屡禁不止，成为当今雾霾的季节性主要来源之一；畜禽粪便滥排，成为水体与大气的重要污染源；林业采伐、造材、加工剩余物大量积存，成为森林火灾与病虫害之隐患……生物质产业可以使这些有机“废弃物”和“污染源”在无害化和资源化过程中，转化生产出高端绿色能源与材料，为现代农业和农民增收开辟一片新天地。

当今环保，以减排和克霾为重。相比燃煤发电，生物质发电优势明显。生物质固体燃料低灰低硫，氮氧化物、二氧化硫、二氧化碳以及烟尘颗粒的排放远低于燃煤发电。据统计，截至2013年底，全国已有28个省市自治区开发了生物质发电项目，累



计核准容量1.2万亿瓦，上网电量356亿千瓦时。生物质发电集中于我国农业和经济发达的东部地区，苏鲁粤浙四省上网电量就占到全国的48%。

减排克霾的难点是全国50余万台20吨位以下的中小燃煤锅炉。它们难以清洁燃烧，高度分散于城镇，体小量大，年耗标准煤2.7亿吨，排放烟尘60万吨、二氧化硫226万吨、氮氧化物一石元春100万吨。“煤改气”当然好，但是“气”源极缺，成本又高。如果把这些锅炉改造后使用生物质成型燃料，那就会呈现另一种景象。生物质成型燃料供热排放的烟尘、二氧化硫和氮氧化物基本同于天然气排放标准，供热价格虽高于当前煤炭，也仅为天然气的60%和重油的70%。同时，采用成型燃料供热，还可以消耗千万吨级的作物秸秆，创造众多工作岗位，增加农民收入。



畜禽粪便、加工业的有机废水废渣等高含水量有机污染源是环保治理的重点，最好的办法就是沼气化，转污为能。沼气化即在厌氧条件下经微生物作用使之无害化，产生含甲烷约60%的沼气，也可净化提纯为甲烷含量达80%或95%以上、品质同于普通天然气的生物天然气(BNGI)。

生物天然气可并入普通天然气管网，也可生成压缩态的车用燃料。据有关资料，每立方米生物天然气比1升汽油可多驱动汽车行驶15%的里程，售价仅为汽油的85%—90%；尾气中的有害气体排放量仅为汽油的10%—50%。2012年，欧洲的沼气工厂有13800多家，生产生物天然气约140亿立方米。德国自1999年到2009年的10年间，生物燃气工厂由850个增加到4780个，装机容量由49兆瓦发展到1600兆瓦，超过了水电。



我国一直重视发展农村户用沼气，近年来才开始促进沼气产业化，2011年3月才在广西以淀粉厂高浓度有机废水为原料完成了国内第一个日产1万立方米以上的生物天然气生产。北京德青源和山东民和两家大型养殖场分别日产2万和3万立方米沼气。河南天冠酒精厂日产沼气30万立方米，主要用于农村供热。2015年环保部和国家能源局联合开展了内蒙古生物天然气示范区建设。我国生物天然气迎来了发展的春天。

据中国工程院2014年资料，2009年我国规模化养殖畜禽粪便排放总量约837亿吨，具有470亿立方米的沼气生产潜力。如果以1:2的比例配以秸秆等其它有机废弃物，则具有年产1000亿立方米以上的生物天然气生产潜力，相当于2018年开始由俄罗斯进口天然气量的3倍。

此外，生物质诸能源品种的生产和消费过程都是低碳的，沼气与生物天然气生产过程更是负碳，而且能使植物营养物质最大限度地回归土壤，在变废为宝的同时，还能够解决农民的用能和增收问题。

### 二、技术的突破促使生物质能再现生机

水能、风能、太阳能以至核能等只能产生电与热产品，

而生物质既产电与热，更有固、气、液三态绿色能源以及绿色材料与有机化工产品，举凡石化基产品多能以生物基原料替代。在对化石能源的替代中，液态清洁燃料仍占主导地位。20世纪70年代全球石油危机期间，美国和巴西在寻求替代能源中首先开发了以玉米和甘蔗为原料的燃料乙醇，现全球年产量达8000万吨。但随着生产规模的扩大，与粮食供应之间的矛盾加深，在2008年的全球粮食危机中备受质疑。

随后，美欧等国开始研究以生物质的纤维素为原料，用酶法生产纤维素乙醇，但久攻不克，至今生产成本未能达到商业化要求。近年在热化学法上，即以木质纤维素为原料，合成优质生物燃油、航空煤油和润滑油等烃类产品和天然气方面取得了重要进展。这种方法大大拓展了生物能源的原料来源，降低了原料成本，也避免了燃料乙醇的原料制约与小掺比(10%)局限性，是生物质科技史上—项里程碑式的革命。

国际能源组织2012年报告称，生物质能是世界第四大能源，占世界可再生能源消费量的78%；提出为实现2020年控制大气升温2℃的目标，需提高生物燃料产量1倍以上，其中先进生物燃料要求达到现产量的6倍。在我国推进绿色发展的大背景下，生物质能的开发利用可以说大有可为！

来源：中国新能源网



# 315辨真假 古人六句话 教你看清真心假意

## 1、子曰：“视其所以，观其所由，察其所安。人焉廋哉？人焉廋哉？”——

### 《论语》

解读：廋（sōu）是隐藏、隐瞒的意思。孔子的意思是说，要真正了解一个人，最好的方法应该是看他言行的动机，这体现了他的心志是否纯良；观察他的行为方式，从此可以看出他做事的方法是否妥当；考察他安心于什么，由此可以看出他的原则底线。如果对这三点都能了然于心，那就没人能够欺骗的你了。



▲ 视其所以 观其所由 察其所安

## 2、周公惧流言日，王莽谦恭未篡时。向使当初身便死，一生真伪复谁知？——白居易《放言五首》

解读：武王死后，周公辅佐成王，忠心耿耿，却有流言诬陷他有篡位之心。王莽曾假装谦恭下士，赈济宾客，装作是十分贤良的样子，但后来却做了篡位的乱臣贼子。如果他们在中途就撒手人寰了，那么两人真正的善恶好坏，恐怕就无法得到公正的评判了。这句话意在说明了时间对人的考验的重要性，真假一时确实难以分辨，但最终将现出原形。



▲ 内用“六戚四隐” 外用“八观六验”

## 3、内则用“六戚四隐”，外则用“八观六验”。——《吕氏春秋》

解读：对于怎样观察一个人真实的内心，《吕氏春秋》中提出了“六戚四隐”和“八观六验”。

“六戚四隐”是告诉我们通过侧面了解一个人的方法。“六戚”指的是父、母、兄、弟、妻、子。“四隐”是四种比较亲密的关系：交友——现在所交的朋友；故旧——以前交过的朋友；邑里——同乡；门廊——邻居。想要深入了解一个人，可以去问他最亲密的人。

“八观六验”是正面了解一个人的方法，通过分析一个人面对不同处境时的态度，来了解这个人的为人：当一个人处境顺利时，观察他所礼遇的人；当一个人处于显贵地位时，观察他推荐的人；当一个人富有时，观察他的门客；当一个人听取别人的意见后，观察他的想法；当一个人无事可做时，观察他的爱好；当



一个人处于放松的状态时，观察他的言语；当一个人贫穷时，观察他不接受什么；当一个人地位卑贱时，观察他的坚守。使一个人高兴，看他是否得意忘形；讨好一个人，看他的喜好是什么；使一个人发怒，考验他自我控制的能力；使一个人恐惧，看他能否坚定立场；使一个人哀伤，考验他的为人；使一个人痛苦，考验他是否有志气。通过多方面综合考察，就可以了解这个人的为人了。



▲ 通过外在表现来体察一个人的内心

#### 4、夫知人性，莫难察焉。

美恶既殊，情况不一，有温良而为诈者，有外恭而内欺者，有外勇而内怯者，有尽力而不忠者。然知人之道有七焉：一曰，间之以是非而观其志；二曰，穷之以辞辩而观其变；三曰，咨之以计谋而观其识；四曰，告之以祸难而观其勇；五曰，醉之以酒而观其性；六曰，临之以利而观其廉；七曰，期之以事而观其信。——诸葛亮

解读：人都是表里不一的，真正了解一个人的本性非常困难。那么，怎样通过一个人外在的表现来判断一个人真实的内心呢？

对此，诸葛亮提出七个方法：通过让他判断是非来考察他的志向、立场；通过言辞辩论来考察他的气度和应变的能力；就某个问题向他咨询，从而征求他的意见，考察他的学识；告诉他现在存在的灾祸和困难，以考察他的胆识、勇气；用酒灌醉他，以观察他的本性、修养；用利益对他进行引诱，以考察他是否清廉；把事情交付给他去办，以考察他是否值得信任。

#### 5、居视其所亲，富视其所与，达视其所举，穷视其所不为，贫视其所不取。——李悝

解读：李悝是战国时期法家重要代表人物。他提出了五种观察人的方法：物以类聚，人以群分，一个人经常和谁在一起很重要；生于忧患，死于安乐。从一个人在生活富裕时将钱花在什么上面可以看出这个人的自制力；从一个人在身居高位时，提拔重用的是什么样的人可以看出他的操守；从一个人在身处逆境时是否会放弃底线可以看出他的意志。从一个人在贫困境地时能否洁身自好可以看出他的原则。



▲ 一个人在贫困时能否洁身自好可看出他的原则

#### 6、邪正看眼鼻，真假看嘴唇。功名看气宇，事业看精神。

春天看指爪，风波看脚跟。若要问条理，全在语言中。

——曾国藩观人口诀

解析：通过面相观人的内心并不是一种迷信，一个人的精神气质总会体现在他的言谈举止之中。

眼睛是心灵的窗口，一个眼神安定、目光炯炯的人，他内心也大多是充满自信，经得起考验的；言语真诚的人，嘴型一定也是圆正有型的；一个遇事有主见的人，他的脚跟一定是可以立得住的。而一个修养到位的人，一定是由内而外散发出独特气质的，他日后功名事业是不会差的；一个人能否成就事业，看的是精神状况。精力充沛者更容易有所作为；而言为心声，说话很有条理的人，想问题时必定也是很有条理性的。☺

文/王素绚

来源：腾讯儒学



## 故乡的雪



在家里经历了一段阳光灿烂的日子后，终于在农历初三这一天，寒风呼啸，乌云卷动，一滴滴夹杂着雨点和雪粒的小精灵从天空中落下来。零零落落的小雪点还未熟悉大地的热情便化成滋润的甘露浸入了泥土中。但是我知道，这无数的雪精灵随着温度的继续下降以及积少成多的决心，必定会给故乡的大地盖上一床厚厚的棉被。

果不其然，“忽如一夜春风来，千树万树‘梨花’开”。经过一夜的默默等待，一大早打开门窗，一片银装素裹的景象映入眼帘，琼枝玉叶，皓然一色，好一番壮丽的冬日雪景。迫不及待的走出门来欣赏每一角落的雪。墙角那株曾经芬芳的金银花隐藏在雪下，柔软的枝条挂满了重量，却没有屈服和折断，向我们展示了它的坚韧不屈和毅力，不惧严寒和重压。远处的树枝上呈现万千姿态，却好像一支支棉花糖，美丽可爱。屋顶上，街头巷尾铺满了雪，和天地共为一体，再也不分你我。马路上的雪阻挡行人的脚步，告诉我们减慢脚下的脚步，放松心情去欣赏它的美丽。

慢慢地，周围响起了来往的声音，大家都在谈论这场雪。虽然在故乡里每年都会如期而至，但每一次都还盼望着它的到来，像熟悉的亲人，永远在我们心中跳动着欢乐的音符。大人带着小孩在雪地里欢乐的玩起了雪，有的堆起雪人，有的在雪地作起了画。我也忍不住拣起一段树枝在雪地里画出一颗爱



心，又找来几束鲜花放在心的中央，拿起手机一拍，这鲜花在雪的陪衬下显得更加鲜艳和妩媚，相互映衬，真是赏心悦目。家人也被我的杰作所吸引，纷纷拿起手机拍图，分享到朋友圈，向南方的朋友们“炫耀”着属于我们地方的美景。想起去年在工作的南方也罕见的下了一场雪，南方未见过雪的朋友们像是见到百年未遇的奇观，在那稀薄的雪地上发挥各种想象创造各种有趣的艺术品。如此想来我们也要珍惜此等美景，把故乡的一草一木一雪保存在脑海里，在远离家乡日子里拿来聊以慰藉思乡之情。

又到了离开家的日子，天空中又开始下起了茫茫大雪，无声的雪，洋洋洒洒，沉沉地落在我的心里，似乎在为我们送行，叮嘱我们无论行多远，无论在那里，无论何时何地，家乡是我们永远的港湾，它永远在那里等着我们，不离不弃。而耳边似乎有一首歌响起“我爱你塞北的雪，飘飘洒洒漫天遍野，你的舞姿是那样的轻盈，你的心地是那样的纯洁，你是春雨的姐妹哟，你是春天派出的使节，春天的使节，你用白玉般的身躯，装扮银光闪闪的世界，你把生命溶进了土地哟，滋润着返青的麦苗迎春的花叶，我爱你，塞北的雪，塞北的雪……”。我也想唱出“啊，我爱你，故乡的雪……”，待到明年，我依然与你相约。❶

东长石化—余华





# 当我们在一起



## (一) 集结

那一天  
走近你，走进灵魂的战役  
漂泊未归的百川 布阵海角  
那一天  
走近你，走进力量的传说  
高耸云天的山林 恻然动容  
如同雏鹰尝试飞翔  
使命的羽翼放逐心智极限  
远在远方 何处是我们共同的信仰

## (二) 谁是罗文

我们肩并着肩，是否我们也心连着心  
燕鸟在迷茫间盘旋  
见证成熟的沧桑和艰难  
梦想隔岸 遥相对望  
飘摇的舟楫仍在风浪中搏击  
那个阳光午后 过云雨突兀而至  
冲刷了天地尘埃 还有  
我们心中悉数的疲惫  
是谁 栽种了绿色信任  
默默安抚惶然目光  
天放晴的霎那  
我看到 一张张笑脸  
如花般盛放 温暖我的眼眸



## (三) 路上，我们在一起

你是我成长的见证 我们是力量的象征  
这一路  
从陌生到熟悉  
从芥蒂到契合  
从肩并肩的相近到心与心的相连  
当手中的舟楫掌舵了彼岸的方向  
胜利的消息平地炸开了喜悦  
我们忘情拥抱在一起  
那直入云天的呐喊  
诠释融合的周折和信念的皈依

## (四) 给加西亚的信

密宗呈现，集结活水的灵魂  
纵横丈量智慧深浅  
那一刻  
坚韧意志筑造了信仰的城墙  
那一刻  
纯白灵魂绽放成勇敢的蔷薇  
那一刻  
漂泊百川归顺了浩瀚的海洋  
我们已是如此默契  
不需要语言的淬炼  
不需要心智的沉淀  
左边或是右边  
同肩并行 有你有我  
在一起，在路上 🍷

东然热能：郑丽霞



## 《月夜随笔》

人生如夏花，  
无垠末路哉？  
与人共捻灯，  
何惧夜已深？  
却是锦琴萧瑟处，  
庭露与月无相识。  
提起笔砚书半生，  
一纸人间情怀深。  
罢哉罢哉。  
醉看梦哉。🍷

东燃热能：冯文杰



## 《最耐看的风景》

人的一生  
能量再大  
也大不过降生时的那道声响  
当白发冒出了头  
生活  
就不是一首舒缓的歌  
时常游荡于岁月的稻田  
割下一串最饱满的谷子  
把它当作  
前半生的收获  
每一步的前行  
总是会留下一次咬牙的泪落  
每一回的改变  
总是会感慨岁月的坚守  
世间最耐看的风景  
不是安卧于珠峰之巅的雪  
也不是七星望月夕阳下的船  
而是被时光打上老字号后  
你我  
一路搀扶的画面……🍷

东宝能源：张书梅





# 能否赢得上司的尊重， 其实99%都取决于你自己

我们都希望在职场上被尊重，同时想要别人觉得自己有价值。但是，尊重不是别人给予的，而是自己争取的。无论是刚开始与这位领导共事，还是已经共事多年，你清楚该如何让他欣赏你的工作表现吗？什么是彼此间建立信任的最佳方式？如果你觉得不被尊重，又该如何做呢？



最近，《哈佛商业评论》对全球2万名职员进行了调查，发现职员最想从上司那里获得的东西就是尊重。哈佛商学院教授、Being the Boss: The 3 Imperatives for Becoming a Great Leader合著者琳达·希尔（Linda Hill）说：“如果你感到不被尊重，你对工作就不会投入。”创世顾问公司（Genesis Advisers）主席、瑞士洛桑管理学院教授迈克尔·沃特金斯（Michael Watkins）说，上司的尊重可分为多个层次——最开始是“上司认为你有价值，想留住你，要你加入他的团队”，随后发展到上司认为你可以胜任“有趣且有挑战性的任务”，而最后则是上司“想要投资并培养你这位员工，因为他认为你有一个光明的未来”。要知道，期待被尊重是一回事，得到尊重又是另外一回事。

那么，究竟该如何赢得上司的尊重呢？

## 明确自身责任

### 法则一

获得上司尊重的第一步，就是要妥善完成自己的工作。沃特金斯说，要做到这一点，就必须“真正清楚什么是自己最重要的任务”，以及要了解“这些任务如何融入到上司的日常工作事务中”。他建议，当你刚开始新工作的时候，要主动向上司请教：“我需要学习什么？我怎样才能进步得最快？”然后，你要竭尽全力“证明你正在快速适应新工作”。如果上司看到你的快速学习能力很强，那么就会很快信任你。在希尔看来，即使你已经工作了一段时间，定期确认自己的职责也是一种明智的做法。她说：“为了让你的工作与上司的预期一致，一定要弄清楚自己的时间和精力应该花在什么地方。”

## 适应上司风格

### 法则二

沃特金斯说，若想让上司看重你、信任你，就必须“找到与上司沟通的最佳方式，必须努力调整自己的风格来适应上司的风格”。你不妨问问你的上司，他更喜欢哪种交流方式，电子邮件、短信还是面对面交谈？还有他希望多久交流一次，一周一次、一天一次还是有需要的时候再交流？另外，你还要清楚上司希望交流的内容有多具体，他希望对方用分析还是判断来引导谈话？希尔说，如果你的工作方式与上司的习惯不一致，比如你每小时检查一次电子邮件，而他则是很多天才检查一次，那么你就需要“与上司进行一次坦诚的对话，让双方都解释自己行为背后的原因。”“要帮助上司理解你的观点和相关的取舍问题”，因为这些都会影响你的工作效率。她说，“要和上司讨论目前的情况，然后决定如何继续工作。”

## 观察和体谅上司

### 法则三

希尔说，若要获得上司的尊重，“你必须理解上司的重要考量。”她建议，要密切注意上司的“优先工作事项以及所承担的压力”。这些也同样是你的优先事项。你不要奉承上司，而是体谅上司。希尔说，你要记得，“你的上司在时刻观察你，看你是否值得信任，以及了解你的性格、意图与能力。”所以，你也要仔细观察你的上司，这样才能弄明白如何获得他的信任，同时“为你的成功铺路”。你要了解上司信任谁、听谁的意见以及与谁的关系紧张，这样就能掌握公司的“优先事项、限制以及政治关系”。这样做不是为了搞公司政治，而是“理解公司的政治关系很重要”。





## 与他人建立联系

### 法则四

赢得上司尊重与赢得同事尊重是密不可分的。沃特金斯说，“上司评估你的时候，不仅会依赖自己的观察，也会利用他人的反馈。”你的上司会密切关注你“与团队有多融洽”，以及你在多大程度上与别人“建立关系”。沃特金斯建议，要向同事提供支持，借此“向他们伸出友谊之手”。他说，你可以采用一个最有效的问题，就是“有什么需要我帮助的吗？”这么做“会产生一种良性循环。”希尔说，另外一个有价值的做法，就是向别人寻求意见，以找到与上司建立关系的最佳方式。她说，“你一定要弄明白什么方式有效，什么方式无效。”



## 私下表达意见

### 法则五

希尔说，“避免与上司产生冲突，不是赢得尊重的有效方法。上司需要你在他身后支持着他，但是同时，他也必须知道自己什么时候蒙蔽了双眼，走入了误区”。例如，如果你认为团队不能在预期内完成项目，那么就要有礼貌地私下告诉他。记住，不要在公开场合向上司表达你的反对意见，这样做会让上司觉得你对他不忠诚。希尔建议，要将你与上司的关系看成是一份伙伴关系。“如果你是我的合作伙伴，那么你就帮助我不犯错。”毕竟，“你接触到的信息与上司接触到的不一样”，也正是因为这样，才能让你的观点和看法凸显价值。“当你持不同意见时，要勇敢地向上司提出来。”

## 寻求反馈

### 法则六

无论你的工作表现多么优异，也不能逼迫上司认可你的成绩。沃特金斯说，有些上司根本不会这么做。他说，“能否得到工作表现应得的认可，要取决于上司的个人倾向。”不过，即便你的上司不轻易表达想法，但是在“公开认可你的成绩”和“真诚地给予反馈”之间

还是有区别的。所以，你不妨向上司请教：“我的表现如何？我哪些地方还需要改进？”沃特金斯说，新入职的员工往往在刚开始的时候获得较少反馈，因为他还在适应新工作，就算上司发现了其错处，也不愿意批评。因此，新入职的员工很有可能一开始就走错了轨道。

## 自我反思

### 法则七

希尔说，“当我们觉得某人对自己不尊重的时候，会感觉很难受。如果你觉得自己被歧视，上司不接受、尊重你，那么这个问题也许只能交给人力资源去解决”。不过她说，不要急着下定论。你的上司之所以质疑你，有可能不是因为他不尊重你，而是“因为他没有完全理解你所面对的问题”。她说，在这种情况下，你的义务是去“引导你的上司，让他熟悉你的工作范围以及所遇到的困难”。毕竟，不是所有的上司都会谈心术，你有责任确保彼此可以有效合作。沃特金斯赞同这种说法。“你不会想事情发展到拍着桌子对上司大喊‘我要你尊重我’的地步。”但是他说，如果你觉得不被上司尊重，那么就问问自己为什么。“要问问自己：我的工作表现是不是还不

够好？我在讨好上司吗？我们之间的界限是否恰当？”一切从你自己开始。

## 铭记的原则

### 你要：

- 调整你的工作风格和沟通风格，以适应你的上司。

- 为同事提供支持，伸出友谊之手。最有效的问题是“有什么需要我帮助的吗？”

- 与上司建立伙伴关系，双方都有责任确保彼此可以有效合作。

### 千万不要：

- 为上司没有公开认可你的成绩感到沮丧。与之相反，你要向上司寻求反馈，比如“我哪些地方还需要改进？”

- 忽略公司中的政治关系；要弄明白上司信任谁，听谁的意见，以及他与谁的关系紧张。

- 避免与上司发生冲突。如果你持不同意见，要有礼貌地私下告诉他。

案例1：了解上司的优先事项，适应上司的交流风格

当惠特尼·麦卡锡（Whitney McCarthy）在盐湖城的一家合规管理软件公司 Rizepoint 任公关经理的时候，她急切地想要做好工作，赢得总经理露西（Lucy）的尊重。

惠特尼要做的第一件事，是弄清楚她的职责到底是什么。在上班的第一天，露西给惠特尼留了一份很长的笔记，上面写着许多要点，解释了她工作

的六大重点领域，以及她必须立即接手的行动项目。惠特尼说，“那份笔记已经成为我工作上的指导材料。在露西的指导下，我每个月都会采用相同的六‘桶’格式来更新笔记。”

另外，露西还跟惠特尼以及团队其他成员进行了一场面对面会议。她说，“这次会议的目的是讨论我们各自的职责范围，以消除任何有关预算或者交付成果的混乱。”

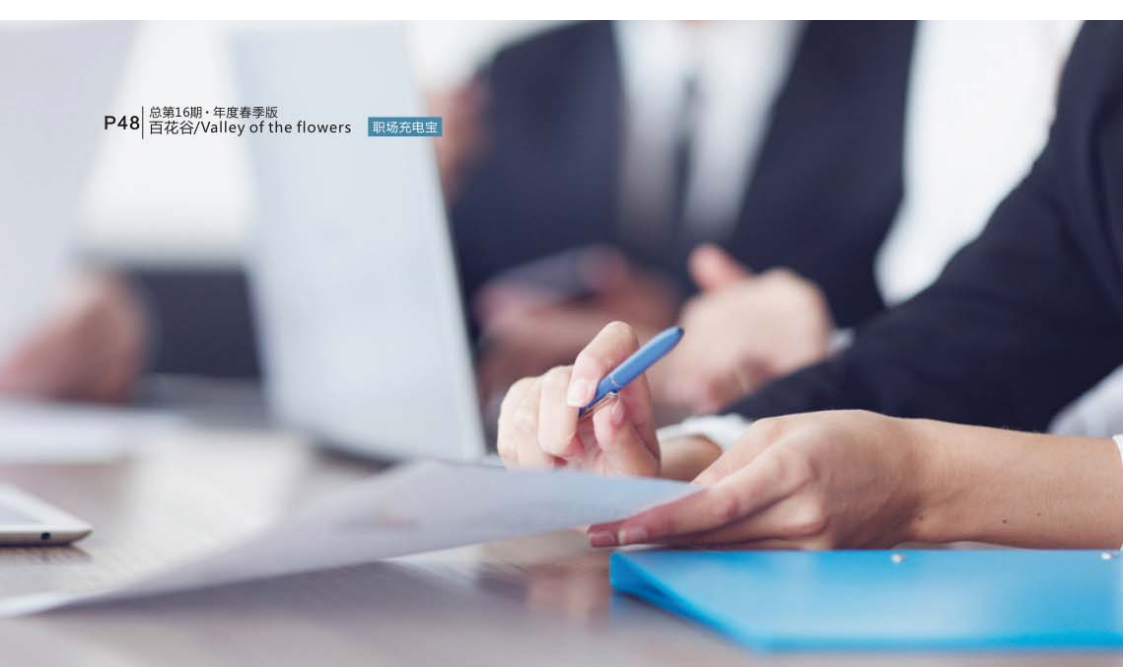
惠特尼要做的第二件事，是尽快熟悉自己的重点领域。这其中就包括了公关，一个她没什么经验的领域。惠特尼有很多东西要学，她也想尽快证明自己的实力。于是，她订阅了各种有关公关的通讯，以及下载了一些白皮书，还研究了其它软件公司的公关策略。

她说，“我的目的是不想追问露西太多的问题。在上任后的几周之内，我就完成了一份新闻稿，并在上任后的第一个月内，向 CEO 呈现了一份完整的公关计划，通过这些行为我证明了自己学到的新知识。”

惠特尼的下一步，是弄明白如何以最有效的







方式与露西一起共事。惠特尼询问露西更倾向于哪种交流方式，以及自己可以就什么议题提供意见。然后，惠特尼就竭尽全力去适应露西的方式。她说，“对于露西不想被实时通知的事（比如社交媒体上的贴文），我会每周向她汇报工作进度。这样即使不是每天告知她工作的细节，也能让她大概了解我的工作策略和成果。”

除了直接询问露西的交流风格，惠特尼也会向那些曾与露西共事多年的同事请教。“他们给我的建议很有帮助，比如，如果你带着问题去找露西，那么最好是提前就准备好自己的解决方法。”

惠特尼相信自己已经赢得了露西的尊重。露西已经给惠特尼发了三封感谢信，说她非常喜欢与惠特尼一起共事；露西也已经批准惠特尼的全额奖金；另外在其工作满三个月后，惠特尼还获得了公司的季度“最有价值职员”奖。

案例2：向上司表达你的支持，并愿意接受反馈卡伦·施奈德（Karen Schneider）是葡萄酒与烈酒行业的一名项目经理。她说，为了赢得上司的尊重，她总是会寻找方法来帮助上司。“我的工作是为让上司的工作更轻松，当然，方式就是做好自己的工作，同时在有能力的时候为她减轻压力。”

卡伦前一份工作的上司苏珊（Susan）每周都会和她的下属举行一对一会议。每当这个时候，卡伦总是会把机会主动向苏珊是否需要帮忙，

以此表达自己的支持。很多时候，苏珊确实需要帮忙。卡伦说，“即便没有的话，她也会因为我愿意帮忙而心存感激。苏珊知道我是靠得住的，当然也知道我渴望学到更多。”

卡伦也会主动向苏珊寻求反馈。她说，“在入职的前两三周，每周结束时我都会征询她的意见，即使后来我也会每个月问她一次”。“为了获得成绩，我工作非常投入，而苏珊也看到了我的努力。正是因为这样，她会更加尊重我。”

苏珊曾就如何使用不同的方式来管理项目，给了卡伦一些建设性反馈。卡伦说，“她的反馈不刻薄也不过分挑剔，教会了我如何更妥善地处理未来工作。”

卡伦接受了苏珊的反馈，也在执行下一个项目的时候纳入了苏珊的想法。“像对待赞扬一样，大度和开放地对待批评。这就是我赢得苏珊尊重的原因。”

卡伦说，苏珊经常为项目上的工作而向她表达感谢，甚至有一次因为工作出色而送了她一份礼物。她说，“虽然苏珊不经常当着同事的面表扬我，但是这种更用心的表达方式，让我觉得更有价值。”

离开了我们温暖的家，我们扎根于东长集团，从那时开始，这里便是我们的另外一个家，在这里我们经历过无数个日夜，在我们的身边有许多感人的故事，你是否曾被感动过？当精彩一闪而过时，你是否想过停留？每天繁忙的工作之余，你是否也想好好的放松心情？遇到烦恼的时候，你是否也想找一个朋友一吐为快，那么请将你真实的感受用文字记录下来，借助《东长》这个平台与我们的同事伙伴一同分享你的经历、一同见证你的成长。

《东长》的发表形式为每季度发行一次，其中“人在东长”为员工投稿版块，可以将我们的故事、我们的生活、我们的摄影作品、我们的感想、我们特色的企业文化，我们对东长发展提出的良好建议等素材化作一首诗、一篇文章、一幅画、一张照片……表达出来。

为建设好属于我们自己的企业文化，你是否已经跃跃欲试了呢？只要你按照以下要求来稿，你便是东长的耀耀之星。

- 1、文稿要求：内容新颖，论点明确，力求文字精炼，准确，通顺，文稿简明扼要，支持原创，杜绝抄袭，数据准确，书写规范、配图像素高。
- 2、文章结构：题目、作者、作者单位，文章正文，参考文献，作者联系电话，邮箱等。
- 3、投稿方式：
  - 电子文档请投递至邮箱 [amc@gddcgroup.com](mailto:amc@gddcgroup.com)；
  - 纸质文档统一投稿至管理中心企化部处。
- 4、投递时间不限，稿件一经录用，将根据数量和质量恒定稿酬。



《东长》编辑部

